

## Preguntas frecuentes de la Consultora

### Acceso:

1. ¿Cómo ingreso a la web para el paso de pedido web?

Ingresa a tu navegador de internet favorito, digita [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com) y presiona la tecla "Enter". En la página que aparece de Somosbelcorp, selecciona tu país en la lista y luego ingresa tu usuario y clave de somosbelcorp en los recuadros respectivos. Luego, presiona el botón "Ingresa a tu cuenta". Te aparecerá una nueva pantalla: la pantalla inicial de Somosbelcorp. Al lado izquierdo de la página, ubica el botón rojo "Ingresa tu pedido", dale click y te llevará al formulario de pase de pedido.

2. ¿En dónde tengo la información o a quién le solicito los datos para ingresar a la página web?

Al momento que te registraste como consultora nueva, nos brindaste en el formulario tu correo electrónico. A este correo electrónico te enviaremos la información necesaria para que puedas ingresar a la web [somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com).

En caso que no nos hayas brindado tu correo electrónico o no poseas uno, por favor comunícate con Servicio al Cliente:

- 0501-BELCORP

3. ¿Cuál es mi usuario? ¿Dónde lo encuentro?

Tu usuario es: los 7 primeros dígitos de tu código de consultora incluidos los ceros

4. Si ingreso por primera vez, ¿Cuál es mi clave?

Si ingresas por primera vez tu clave es: los 4 últimos dígitos de tu Cédula de identidad

Recuerda que por seguridad te recomendamos cambiar tu clave.

5. Si olvidé mi clave ¿qué hago?

a) Si es la primera vez que ingresas o no has cambiado tu contraseña inicial, por favor ve a la pregunta 4.

b) Si ya cambiaste tu contraseña y has confirmado tu correo electrónico, ingresa a [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com) y dale clic al link "¿Olvidaste tu clave? Clic Aquí". En esta nueva pagina que se muestra, sigue los pasos indicados:

- 1) Selecciona tu país correspondiente

- 2) Ingresa tu correo electrónico, que confirmaste en [somosbelcorp.com](http://somosbelcorp.com)
- 3) Haz clic en el botón Recordar.

c) Si ya cambiaste tu contraseña y no has confirmado tu correo electrónico, comunícate con nuestro servicio al cliente dándole clic al link “Belcorp Responde” o llamando.

6. Escribí varias veces mi clave y me salió error, ¿Qué hago?

Revisa si en tu teclado está activada la tecla de mayúsculas de forma involuntaria. Si no es el caso, por favor refierete a la pregunta 5 para recuperar tu clave.

7. ¿Si es que paso mi pedido por web ya no puedo asistir a la conferencia?

Puedes pasar tu pedido por la web y asistir a la conferencia sin ningun problema; es más, te recomendamos que siempre asistas a las conferencias cualquiera sea el caso.

8. ¿Si es que paso mi pedido por web ya no puedo participar de los sorteos en conferencia?

Puedes pasar tu pedido por web, asistir y participar de los sorteos de la conferencia sin ninguna restricción.

9. ¿A partir de cuándo puedo empezar a pasar mi pedido por web?

Desde la primera campaña que ingreses.

10. ¿Cuál es el horario para pasar mi pedido por web?

Puedes ingresar tu pedido de la campaña en la web en cualquier momento desde que empieza la campaña hasta la hora de cierre del día facturación de tu campaña.

11. ¿Si tengo deuda, puedo pasar mi pedido por web?

Normalmente sí, pero en ciertos casos especiales va a depender de la Gerente de Zona.

12. ¿Cuando paso mi pedido WEB el monto mínimo es más alto?

No. El monto mínimo es el mismo por cualquiera de los canales de pase de pedido.

13. ¿Tengo un costo adicional por pasarlo por WEB? ¿El flete es mayor?

No. No hay ningun costo adicional en la web. Es lo mismo que pasar tu pedido por cualquier otro medio que ofrece Belcorp.

14. Estoy ingresando mi pedido y se me cuelga la página. Tengo que cerrar y volver a ingresar todo mi pedido nuevamente, ¿Por qué y qué hago?

En la nueva página de [somosbelcorp.com](http://somosbelcorp.com), el pedido se va grabando a medida que lo vas ingresando por lo que si por alguna razón la página deja de responder, puedes cerrarla, volver a ingresar y continuar con tu pedido desde donde te quedaste.

15. ¿Necesito tener Facebook para pasar mi pedido por web?

No es necesario.

**Guardar:**

16. ¿Qué es guardar mi pedido?

A lo largo de la campaña, puedes ir ingresando los productos de tu pedido en [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com) y “guardarlos” utilizando el botón “Guardar” que se encuentra en la página de pase de pedido. De esta manera, al final de la campaña, podrás ahorrar tiempo al terminar de ingresar solo el resto de tu pedido.

17. ¿Cuándo guardo mi pedido significa que ya lo envié?

No. Como se explica en la pregunta 16, el guardar tu pedido es una ayuda para que vayas ingresando tu pedido a lo largo de la campaña.

18. ¿Pasando mi pedido por web se me reconoce los puntos de los productos faltantes?

Si has solicitado uno o mas productos por web, y la empresa no te ha avisado que está agotado (faltante) por ningun medio, y lo envía a facturación, entonces se te considerarán todos los puntos que corresponden a ese producto.

19. ¿Cuándo paso pedido por web acumulo puntos para los concursos?

Sí. A menos que las reglas del concurso digan lo contrario.

20. ¿Debo ingresar el código del producto, descripción y precio? ¿O basta que ingrese solamente el codigo?

Basta que ingreses solo el código del producto que se muestra en el catálogo o revista y la cantidad de unidades de dicho producto que desees (automaticamente se muestra el valor “1”). El resto de datos se llenan automaticamente.

También, en lugar del codigo de productos, puedes ingresar el nombre o parte del nombre del producto en el recuadro de “Descripción de producto” (funciona como un buscador).

21. Si no doy click en guardar ¿mi pedido no se guarda y tengo que volver a ingresar todo mi pedido de nuevo?

No. Tu pedido se va guardando a medida que vas ingresando productos con el botón "Agregar". Si por alguna razón la página deja de responder y debes volver a entrar, encontrarás tu pedido desde donde te quedaste.

22. ¿Qué pasa si no indico el cliente del producto?

El producto será asignado a ti misma automáticamente.

23. ¿Cuándo sale un mensaje de advertencia debajo del código ingresado que significa?

Significa que hay algo que necesitas revisar con respecto a ese producto. El mensaje puede incluir varios temas como por ejemplo que dicho producto tiene un mejor precio en la revista. Te recomendamos leer detenidamente estos mensajes para aprovechar oportunidades o ajustar el pedido.

24. Cuando se ingresa un código que dice estar en "Revista" ¿qué significa?

Significa que el producto de catálogo que estas ingresando, se ofrece a un mejor precio en la revista Gana. Te recomendamos que cuando te salga ese mensaje, ubiques el producto en la revista gana e ingreses ese código en su lugar.

25. ¿Cómo puedo eliminar un código de un producto que ya no quiero pedir?

En la parte derecha de cada línea del pedido, aparece el ícono de "papelera". Presionando sobre ese ícono, esa línea de producto se eliminará de tu pedido.

26. ¿Cómo agrego más unidades a un producto?

Al momento de terminar de digitar el código de producto en el formulario de pedido, este te llevará al campo de la cantidad que aparece automáticamente lleno con el valor "1". Puedes cambiar este valor para solicitar más de 1 unidad del producto.

**Otros:**

27. Envié mi pedido por OCR pero NO facturó; ¿puedo ingresar al día siguiente pedido por web?

Si aun estás en la campaña actual en la web, puedes hacerlo sin problemas.

28. ¿Qué es un pedido mixto?

Son aquellos pedidos donde los productos fueron ingresados por diferentes medios de registro de pedidos como por ejemplo la WEB, Digitación distribuida u OCR.